

CARTA DE SERVEIS DE L'ESTACIÓ D'ITV L-10 EL PONT DE SUERT.

Operador autoritzat per la Generalitat de Catalunya: ITEVELESA

Data d'aprovació de la Carta de Serveis: 01/11/2023

Calendari anual d'obertura de l'estació d'ITV: L'estació estarà oberta de dilluns a divendres, excepte:

-1 i 6 de gener; 29 i 30 de març; 1 d'abril; 1 de maig; 24 de juny; 9 i 15 d'agost; 11 de setembre; 12 de octubre; 1 i 2 de novembre; 6, 7, 24, 25, 26 i 31 de desembre.

Horari setmanal d'obertura:

L'horari d'obertura de les instal·lacions de l'estació és:

- De dilluns a divendres de 8h a 14h i de 15h a 17h.

Canals de sol·licitud dels serveis:

Inspecció tècnica periòdica:

-Canal presencial: Estació ITV en horari d'obertura

-Canal telefònic: 977 079 020

-Canal electrònic: www.itevelesa.cat

Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV:

-Canal presencial: Estació ITV de dilluns a divendres de 8h a 14h i de 15h a 17h

-Canal electrònic: www.itevelesa.cat

Relació de serveis que ofereix l'estació:

- Inspeccions periòdiques de vehicles
- Inspeccions per a la qualificació d'idoneïtat de vehicles destinats al transport escolar.
- Inspeccions per catalogació de vehicles històrics.
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per a reformes
- Tràmits d'expedició de targetes ITV per la matriculació de vehicles
- Tràmits d'expedicions de duplicats de targetes ITV
- Tràmits de modificacions de targetes ITV per canvi de servei o classificació del vehicle
- Verificacions de taxímetres

Servei	Obligacions legals	Compromisos operador
Inspecció tècnica de vehicles		
- Preu de la inspecció	<i>tarifa màxima legal</i>	15% de descompte sobre la tarifa màxima legal
Tràmits administratius realitzats a les estacions d'ITV		
- Temps màxim de resolució de l'expedient	<i>un mes</i>	un mes
- Preu dels tràmits	<i>tarifa màxima legal</i>	15% de descompte sobre la tarifa màxima legal

Canals de presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Canal presencial: Estació ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 983 089 090
- Canal electrònic: www.itevelesa.cat

Obligació legal de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim d'un mes

Compromís de l'operador d'ITV de resolució de les sol·licituds presentades: termini màxim 30 dies naturals.

Avaluació de la satisfacció del servei:

<https://reditv.es/encuesta>

Més informacions:

- www.itevelesa.cat.
- Web de la Generalitat de Catalunya: ja.cat/genecat-itv

- Carta de Serveis



- Carta de Servicios

